

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este documento é parte integrante de uma série de medidas que a **Concilie Online** realiza para sua segurança, como Termos e Condições de Uso do Site.

- GLOSSÁRIO -

Para melhor compreensão a respeito do documento, seguem abaixo algumas definições utilizadas na Política. Sempre que você ler os termos abaixo descritos, seja em letra maiúscula ou minúscula, no plural ou no singular, com ou sem negrito, eles devem ser interpretados da seguinte forma:

Dados Pessoais. Os dados pessoais são informações que podem identificar uma pessoa natural, direta ou indiretamente. A identificação direta ocorre quando o dado em si já identifica a pessoa que é titular daqueles dados (como, por exemplo, o C.P.F.). Já os dados indiretos são aqueles que necessitam de uma informação adicional para identificação (por exemplo, endereço residencial).

Dados Pessoais Sensíveis. Dados pessoais sensíveis são aqueles sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

LGPD: sigla que se refere à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Tratamento: Quando é realizada alguma operação com o dado pessoal como, a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transparência, difusão ou extração.

Bases Legais: Hipóteses em que LGPD autoriza a **Concilie Online** a utilizar os dados pessoais.

Nós ou nosso: Este termo é utilizado quando nos referimos à **Concilie Online**.

Você: Qualquer pessoa que acessa nosso site, na condição de visitante e/ou Usuário, e/ou responsável por pessoa jurídica que acesse ou realize algum tipo de interação com as atividades ou funcionalidades disponibilizadas em nosso site.

Usuário: Colaboradores ou clientes que utilizam nosso serviço.

- TERMOS GERAIS -

1.2. Autorização de Coleta de Informações. Ao utilizar a plataforma, deve-se aceitar e autorizar a coleta de informações apenas para o cumprimento dos serviços ora contratados, através do botão “li e concordo com os termos”, nos termos da presente política de privacidade.

1.2.1. É possível desistir de consentir com as disposições desta Política de Privacidade, a qualquer momento, bastando para tal que notifique a **Concilie Online** através do e-mail mariana@concilie.com.br.

1.2.2. Se realizar a desistência ou não autorizar a Política de Privacidade, alguns dos serviços disponibilizados na plataforma poderão ficar indisponíveis para o acesso.

1.3. Legislação de regulamentos aplicáveis: A plataforma atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive e especialmente, com os termos da Lei nº. 12.965/2014 (o Marco Civil da Internet) e da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais leis que venham a ser aplicadas.

1.4. Controle de Informações. Esta Política descreve quais os dados pessoais podem ser coletados dos **Usuários**, enquanto utilizam os serviços da plataforma, como essas informações podem ser utilizadas e as precauções tomadas contra o acesso ou uso destas informações de forma não autorizada.

1.5. Contato. Em caso de dúvida ou sugestões sobre a Política de Privacidade da plataforma ou qualquer outra informação, é possível entrar em contato através do e-mail mariana@concilie.com.br, que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 18h.

- DADOS PESSOAIS COLETADOS -

2.1. Nós poderemos coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações e/ou dados pessoais:

- a) Nome completo;
- b) E-mail;
- c) CPF;
- d) Telefone;
- e) Endereço;
- f) RG;
- g) Dados Bancários;
- h) Número da OAB.

2.2. Além dos dados pessoais cadastrais e dados para contato, a **Concilie Online** poderá, eventualmente e se for estritamente necessário, coletar dados pessoais sensíveis, que serão tratados, caso coletados, com a base legal deposta no art 11, II, “d”.

2.3. Também poderemos coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações:

- a) Registro em banco de dados de quaisquer arquivos ou informação carregados na Nossa Plataforma pelos titulares;
- b) Os detalhes de acesso à Concilie Online e dos recursos que o titular acessou;
- c) Informações do dispositivo de acesso utilizado, incluindo, por exemplo, modelo do hardware, sistema operacional e versão, nomes e versões dos arquivos, idioma de preferência, identificador exclusivo do dispositivo, identificadores de publicidade, número de série, informações referentes ao movimento do dispositivo e informações de rede;
- d) Informações de registro do servidor que podem incluir informações como endereço IP do dispositivo.
- e) Mapeamento de cliques no navegador, dados de navegação, estatísticos, demográficos, entre outros.
- f) Mapeamento de cliques nos aplicativos e dados de navegação;
- g) Dados referentes ao acesso;
- h) Conteúdos consumidos;
- i) Tempo de uso da Plataforma;
- j) Último acesso na Plataforma;
- k) Feedbacks;
- l) Comentários efetuados na Plataforma.

2.4. Finalidade da Coleta de Dados. Os dados pessoais e dados pessoais sensíveis coletadas pela Concilie Online estão enquadrados nas seguintes finalidades e bases legais:

INFORMAÇÕES / DADOS PESSOAIS COLETADOS E SUA FINALIDADE	
DADO COLETADO	CLASSIFICAÇÃO
Dados do(a) Autor(a): Nome completo; Endereço de e-mail; CPF; Telefone; Endereço*; RG*; Dados Bancários *.	Dados cadastrais * só serão coletados caso haja acordo entre as partes.

Nome; Telefone; Endereço de e-mail; Mensagem referente ao problema que o Usuário deseja solucionar.	Dados para contato	
Dados do(a) Advogado(a): Nome completo; E-mail; CPF;	Dados cadastrais	
Telefone; Endereço; Número da OAB.		
Dados referentes ao acesso; Conteúdos consumidos; Tempo de uso da Plataforma; Último acesso na Plataforma; Feedbacks.	Dados de utilização	
DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS	Base Legal	
Eventuais dados relativos à identidade, foto, gênero etc, podem ser coletados para execução dos serviços prestados pela Concilie Online	Na condição de Controladora: Cumprimento contratual (art. 11, II, “d” da LGPD)	
Os dados coletados serão utilizados com as seguintes finalidades:		
DADO COLETADO	FINALIDADE	BASE LEGAL
Dados cadastrais	Te identificar; Validar seu acesso; Enviar comunicações a Vocês ; Elaboração do acordo entre as partes.	Art. 7º O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses: V - Quando necessário para

Dados de Utilização	<p>Criar estatísticas e métricas; Indicar conteúdos de acordo com o perfil do usuário; Desenvolver melhorias para a Plataforma;</p>	<p>a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;</p> <p>VI - para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem).</p>
---------------------	---	---

- COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS -

3.1. Exceções para Compartilhamento de Dados Pessoais. Nós não divulgamos a terceiros qualquer dado pessoal fornecido, através da nossa plataforma, exceto:

- a) Casos em que formos obrigados a divulgar ou partilhar os dados coletados, a fim de cumprir ordem judicial, ou para efeitos de prevenção de fraude ou outros crimes, bem como em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente, se entendermos que a divulgação está de acordo ou é exigida conforme as leis, regulamentos ou procedimentos processuais aplicáveis;
- b) Para proteger os direitos, bens ou a segurança de nossa Plataforma;
- c) Com agentes da lei e/ou autoridades governamentais, se entender que existem ações inconsistentes em relação às disposições em nossos termos de uso, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a nossa segurança, e a de outros;
- d) Mediante ação própria de vocês;
- e) Nos casos de venda, parcial ou total, do negócio ou de seus ativos, ou como parte de qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, de modo que nós poderemos compartilhar as informações com terceiros que façam parte dos respectivos negócios, tomando as medidas necessárias para garantir que os direitos de privacidade continuem a ser protegidos, conforme esta Política;

3.2. Autorizações de Contato e Divulgação. É necessária a autorização da Concilie Online a contactá-los utilizando qualquer um dos meios de contato informados no cadastro na Plataforma.

- COOKIES -

4.1. O que são os Cookies. Um cookie é um trecho de informação armazenado localmente no seu computador ou dispositivo, e que contém informação acerca das atividades deste na Internet.

4.2. Cookies Utilizados. Os cookies podem ser usados de diferentes formas e modalidades. Nós poderemos utilizar:

a) **Cookies de Desempenho:** este tipo de cookie coleta informações anônimas sobre a forma como os **Usuários** utilizam a plataforma, de forma a otimizá-la. As informações coletadas por estes cookies nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seja possível identificá-lo.

b) **Cookies Funcionais:** estes cookies são usados pelo website por algumas de suas funcionalidades. Por exemplo, cookie que permite saber se o usuário escolheu a opção “Mantenha-me conectado” para que o site entre automaticamente na conta da próxima vez que ele voltar à página.

c) **Cookies Necessários/ de Segurança:** são cookies absolutamente essenciais para o funcionamento adequado do site. Esses cookies garantem funcionalidades básicas e recursos de segurança do site, de forma anônima.

d) **Cookies de Marketing:** são usados para rastrear visitantes em sites. A intenção é exibir anúncios que sejam relevantes para o Usuário e, portanto, mais valioso para editores e anunciantes terceirizados.

e) **Cookies de Estatística:** Ajudam o controlador da plataforma a entender como os visitantes interagem com os sites, coletando e relatando informações anonimamente.

f) **Cookies de Preferência:** Permitem a plataforma de lembrar os usuários informações que sofrem modificações no tocante ao modo como ela se comporta ou aparenta. Um exemplo desse cookie é a língua de preferência do usuário, bem como a região em que ele está.

4.3. Acesso aos Cookies. O acesso aos cookies termina assim que é encerrado o navegador. É dada a possibilidade de aceitar ou recusar os cookies.

4.4. Consentimento para Utilização de Cookies. É necessária sua aceitação, antes de iniciada a seção, para que os Cookies sejam utilizados.

4.5. Opção sem Cookies. O titular pode optar por recusar o uso de cookies. Se optar por não os aceitar, o seu acesso à maior parte das informações disponíveis na Plataforma não será comprometido. Contudo, o titular poderá não conseguir usar plenamente os serviços oferecidos.

- ACESSO E CORREÇÃO DE DADOS PESSOAIS -

5.1. Acesso e Retificação de Dados Pessoais. Vocês têm direito a acessar os seus dados pessoais sob nossa posse, contatando o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através dos meios de contato dispostos na cláusula 7.5, que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 18h, no prazo de 15 (quinze) dias, cumulada com descrição da forma, finalidade e duração do tratamento dos dados pessoais, que poderá ser enviada por e-mail ou através de carta, de acordo com o previsto no artigo 9º da LGPD.

5.2. Exclusão. Você tem direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados na Concilie Online, a qualquer momento, salvo nos casos em que houver obrigação legal ou decisão judicial para a manutenção do armazenamento dos dados, de acordo com o disposto nos artigos 18, XVI, e 16 da LGPD.

5.3. Incorreção de Informações. É responsabilidade do titular manter suas informações atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, nós poderemos atualizá-las ou excluí-las, excetuando-se os casos de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos.

5.4. Medidas Necessárias de Proteção. Tomamos as medidas de segurança necessárias para proteger seus dados pessoais contra a perda, utilização indevida, acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.

5.5. Proteção de Senhas. Vocês são igualmente responsáveis por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais ao cadastro pessoal na Concilie Online.

- NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE -

6.1. Alterações na Política de Privacidade. Nós podemos alterar a Política de Privacidade da Plataforma de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor. Se realizarmos mudanças na forma como utiliza as informações pessoais, notificaremos a todos através do envio de e-mail, do site ou do aplicativo.

6.2. Ajustes Não Notificados. Pequenos ajustes nesta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que tratamos as informações coletadas, de forma que estes não precisarão ser informados.

- SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS -

7.1. Armazenamento. Os dados pessoais de sua conta e todas as informações da plataforma são armazenados e trafegam de forma segura em servidores da Amazon Web Services (AWS), localizada no Brasil, sendo que apenas os colaboradores autorizados pela Plataforma podem ter acesso às suas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e rigoroso

respeito à sua privacidade nos termos desta Política.

7.2. Segurança da Informação. Todas as transações da Concilie Online são criptografadas, sujeitas a backup de dados, ferramentas de monitoramento, políticas de segurança, controles de acesso para colaboradores, com softwares de segurança atualizados.

7.3. Notificação. Se tomarmos conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo invasões, vazamentos de dados ou qualquer outro incidente de segurança da informação, iremos notificar as autoridades nacionais, vocês, se afetados, acerca dessa violação e iremos fornecer o máximo de detalhes referente à natureza, extensão da violação e os dados comprometidos, em prazo razoável, de acordo com o disposto nos artigos 48, § 1º, da LGPD.

7.4. Prazo de Armazenamento. Armazenaremos seus dados durante todo o período em que seu cadastro estiver ativo.

7.5. Encarregado de Proteção de Dados. Fica definido que Mariana Galvão será a Encarregada de Proteção de Dados da Concilie Online e poderá ser contatado através do e-mail mariana@concilie.com.br.

- DISPOSIÇÕES GERAIS -

8.1. Responsabilidade do Usuário. Vocês serão responsáveis por indenizar por todos os custos e danos que este possa incorrer, como resultado da violação desta Política de Privacidade por si provocados.

8.2. Cooperação com Autoridades. Cooperamos plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material na Plataforma que violem as Cláusulas dispostas nesta Política.

8.3. Limitação de Responsabilidade. Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas pela nossa Plataforma. Se vocês divulgarem suas informações a *websites* de terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas à utilização das suas informações.

Controle de Versões

Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
01	29/10/2021	Concilie Online	Criação do documento
02	13/11/2022	Concilie Online	Revisado em função dos processos de trabalho da Concilie
03	12/12/2023	Concilie Online	Revisado em função dos processos de trabalho da Concilie